

Принято:
Педагогическим Советом
протокол № 3
от «31» августа 2023 г.

Утверждено
Заведующим МБДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад № 91»
_____ Е.А. Михайличенко
приказ №103-О

Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад общеразвивающего вида № 91» (далее - МБДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом МБДОУ.

1.2. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.), является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБДОУ и родительской общественностью.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МБДОУ, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБДОУ, решения организационных вопросов).

1.4. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МБДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

1.5. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МБДОУ.

1.6 Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

1.7. При выбытии воспитанника из МБДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

1.8. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.

2. Общие правила общения

2.1. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

2.2. Пишите только по делу.

2.3. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00. и не позже 21:00.

2.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.5. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой - кличками людей.

2.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

2.7. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

2.8. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме - влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).

2.9. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)).

2.10. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.11. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2.12. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

3. Правила общения в чатах, организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

3.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- а) Представиться.
- б) Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- в) С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
- г) Не создавать конфликт между участниками чата.

4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

4.1. Педагог при общении обязан:

а) быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

б) указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

в) при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

г) соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

д) при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

е) отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

д) расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

4.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

5. Заключительные положения.

5.1. В настоящее Положение по мере необходимости могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МБДОУ.

5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен.

Положение действует до принятия нового.